

СЕРВИСНАЯ КНИЖКА

Добро пожаловать !

Поздравляем вас с покупкой нового мотоцикла Jawetta!

Пожалуйста, внимательно прочитайте Руководство пользователя и данную Сервисную книжку перед использованием вашего мотоцикла.

Хорошие навыки вождения и надлежащее обслуживание позволяют вашему мотоциклу работать наилучшим образом. Чтобы поддерживать мотоцикл в отличном состоянии, мы рекомендуем эксплуатировать его в соответствии с Руководством пользователя, проводить регулярное техническое обслуживание у официальных дилеров и использовать рекомендованное топливо, моторное масло, оригинальные запасные части и аксессуары.

Пожалуйста, храните данную книжку вместе с Руководством пользователя. При обращении по любым гарантийным случаям необходимо предоставить данную книжку, заполненную полностью и без ошибок.

Напоминаем, что данный мотоцикл должен быть зарегистрирован в органах Госавтоинспекции. Водите мотоцикл безопасно, всегда надевайте шлем и иную экипировку. Мы желаем вам всего наилучшего и надеемся, что вы получите только положительные впечатления от езды!

Информационная карточка

Ф.И.О. владельца			
Адрес			
Телефон		E-mail	
Модель мотоцикла		VIN	
Модель, номер двигателя			
Дата производства		Дата продажи	
Организация-продавец , печать			
Адрес			
Телефон		E-mail	

Внимание! Эта карточка является важным элементом условий гарантии и данной книжки. Пожалуйста, заполните её верно и без ошибок.

Гарантия производителя

К вашему сведению: Мотоцикл Jawetta собран с применением смазок и технических жидкостей бренда **LAVR**. Мы рекомендуем при эксплуатации мотоцикла Jawetta использовать моторное масло **LAVR Motoline RIDE SPECIAL 4T 10W40 SN**, а так же средства для обслуживания цепи и иные средства по уходу за мотоциклом **LAVR**.

Для мотоциклов Jawetta гарантийный период составляет 2 года или 12000 километров, что наступит раньше.

К нижеперечисленным деталям применяются отдельные сроки гарантии:

1. **1 год или 6000 километров, что наступит раньше:**
   - Внешние световые приборы (фара, фонарь, указатели поворота)
   - Звуковой сигнал
   - Переключатели на руле (пульты)
   - Тросы управления
   - Запирающие устройства (замок зажигания, замок сидения, замок бардачка)
   - Адсорбер (уловитель паров топлива)
   - Топливная система (топливный насос, форсунка, карбюратор , шланги и трубки)
   - Генератор
   - Датчик указателя включенной передачи

Гарантия производителя(продолжение)

- Подшипники (исключая подшипники в двигателе)
- Диски сцепления
- Амортизаторы (передние и задние)
- Глушитель в сборе
- Зеркала заднего вида
- Аккумуляторная батарея
- Электростартер
- Катушка зажигания с высоковольтным проводом
- Регулятор напряжения
- Реле (в т.ч. указателя поворотов)
- Панель приборов
- Детали системы впрыска топлива (контроллер, датчики, и другие).
- Детали тормозной системы (главный и рабочий тормозные цилиндры, блок антиблокировочной системы, трубки и шланги)
- Колёсные диски в сборе

2. **Детали, на которые не распространяется гарантия** (за исключением случаев брака при производстве детали или сборке мотоцикла):
   - Детали тормозной системы (колодки, тормозной диск)

Гарантия производителя(продолжение)

- Предохранители
- Крепёж
- Пластиковые рассеиватели фары, фонарей
- Свеча зажигания
- Рукоятки руля
- Шины, вентили
- Пластиковые детали облицовок и закрытий
- Обивка сиденья
- Фильтры
- Приводная цепь и звёзды.

Случаи, при которых не распространяется гарантия:

1. Естественный износ деталей при эксплуатации, в том числе расходных материалов (см. пункт 2 стр.5)
2. Повреждения, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации, техническому обслуживанию и хранению мотоцикла, а также несоблюдением интервалов технического

Гарантия производителя(продолжение)

обслуживания, указанных в Руководстве пользователя.

3. Повреждения, вызванные некачественным ремонтом, выполненным неавторизованным сервисным центром или самостоятельно.
4. Повреждения, вызванные эксплуатацией мотоцикла за пределами его технических характеристик и ограничений, указанных в Руководстве пользователя (например перегруз)
5. Повреждения, вызванные самостоятельными модификациями мотоцикла или любыми другими изменениями конструкции, не одобренными производителем
6. Повреждения, при эксплуатации мотоцикла на спортивных соревнованиях , при учебной езде а также сдаче в аренду(прокат)
7. Повреждения, вызванные использованием неоригинальных и не одобренных производителем запасных частей
8. Повреждения и неисправности , вызванные эксплуатацией мотоцикла с некачественными ГСМ (масло, топливо и иные смазки)
9. Дефекты, вызванные естественным старением (например выцветание, потускнение, ржавчина)

Гарантия производителя(продолжение)

10. Повреждения, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (пожар, землетрясение, боевые действия и др.)
11. Повреждения, вызванные несанкционированной разборкой или регулировкой двигателя или системы питания
12. Повреждения, вызванные иными факторами, никак не связанными с качеством деталей мотоцикла
13. При присутствии следов разборки деталей, срыве пломб и меток, при неисправности спидометра.
14. При неверно заполненной информационной карточке, а также при случаях подлога информации.
15. При предоставлении для гарантийного ремонта в сервисный центр разукомплектованного мотоцикла или отдельных его узлов и деталей.
16. При несоблюдении условий обкатки
17. При продолжении эксплуатации с имеющейся заявленной неисправностью

Гарантия производителя(продолжение)

Особые положения :

1.Срок действия гарантии начинается с даты продажи мотоцикла

2. Добровольным отказом от гарантии является нарушение какого-либо пункта, указанного выше (например, неквалифицированный ремонт)

3.В случае обращения для выполнения гарантийного ремонта владелец мотоцикла должен предоставить :

– правильно заполненную Сервисную книжку, Паспорт транспортного средства (ПТС или данные ЭПТС) подтверждающий право собственности
– фотографии показаний одометра и возникшей неисправности(при возможности зафиксировать неисправность на фото)

Другие положения :

1. Владелец мотоцикла и сервисный центр должны вовремя информировать друг друга о возникших неисправностях и их устранении.

2. После обслуживания мотоцикла в сервисном центре, в том числе по гарантии, владелец и сервисный центр должны фиксировать выполненные

Гарантия производителя(продолжение)

работы в данной книжке и иными способами(чек, заказ-наряд и т.п.). В случае спорных ситуаций эти записи необходимы производителю для оценки ситуации. При отсутствии таковых, а также при некорректном заполнении книжки в гарантийном ремонте будет отказано.

3. Производитель не несёт ответственность за любые прямые, косвенные и потенциальные убытки, включая потерю времени, упущенную выгоду и моральный ущерб, возникшие в результате приостановки использования мотоцикла на период гарантийного ремонта.

4. При наступлении гарантийного случая производитель имеет право запросить детали для исследования и вынесения решения.

5. При наступлении гарантийного случая сервисный центр или производитель для вынесения решения о гарантийном случае имеют право оценивать степень нагрузок и условия эксплуатации по общему состоянию мотоцикла и косвенным признакам.

Гарантия производителя(продолжение)

6. Все расходы связанные с транспортировкой мотоцикла или деталей до мест расположения сервисного центра или производителя и обратно оплачиваются владельцем мотоцикла.

Внимание!

Производитель не несёт ответственности за несчастные случаи, пожары, травмы и материальный ущерб полученный в их результате при использовании неоригинальных запасных частей, внесения изменений в конструкцию мотоцикла и его самостоятельных доработок(в т.ч. электронных устройств таких как противоугонные системы и зарядные устройства)

Напоминаем:

1. Всегда используйте оригинальные запасные части и рекомендованное производителем моторное масло, топливо и иные смазочные материалы.

2. В условиях пыльных дорог, высокой влажности или сложных метеоусловиях рекомендуется сократить межсервисный интервал.

Предпродажная подготовка

	Пункт проверки	Пройден		Заметки
1	Сверка номеров рамы и двигателя с паспортом мотоцикла	Да	Нет	
2	Хороший внешний вид	Да	Нет	
3	Ручки и педали перемещаются свободно, без заеданий	Да	Нет	
4	Уровень масла в двигателе в норме	Да	Нет	
5	Тормозная жидкость, натяжение и смазка приводной цепи в норме	Да	Нет	
6	Световые приборы и сигнал настроены и работают	Да	Нет	
7	АКБ установлена верно, закреплена, проводка проложена верно	Да	Нет	
8	Давление в шинах соответствует норме	Да	Нет	
9	Руль поворачивается без заеданий, подвески работают без заеданий	Да	Нет	
10	Владельцу даны базовые инструкции по эксплуатации мотоцикла	Да	Нет	

Предпродажная подготовка(продолжение)

Разъяснение:

Приведённая выше форма должна быть заполнена путём помещения символа «крестик» или «галочка» в соответствующем поле по результатам совместной проверки мотоцикла покупателем и представителем продавца. В случае каких-либо несоответствий в графе «Заметки» помещается описание несоответствия. После проверки покупатель и продавец оставляют свои подписи ниже. Данная Сервисная книжка хранится у владельца мотоцикла и передаётся следующему при продаже.

Покупатель _____

Продавец _____ **м.п.**

Дата продажи ___ ___ _____г

Техническое обслуживание

Сервисный пробег, км	Фактический пробег, км	Дата обслуживания	Подпись исполнителя работ
500			
1000			
3000			
6000			
9000			
12000			
15000			
18000			

Разъяснение: Различие между сервисным и фактическим пробегом на момент проведения обслуживания должно составлять не более ±100 километров, в противном случае действие гарантии на мотоцикл прекращается (несоблюдение интервалов технического обслуживания).

Гарантийное обслуживание и ремонт

Дата	Пробег	Заявленная неисправность	Причины неисправности, решение и комментарии сервисного центра, подпись

Разъяснение: В данной форме, при обращении для гарантийных работ, указывается дата и пробег мотоцикла, заявленная неисправность а также решение по её устранению сервисным центром, комментарии и подпись центра.

Гарантийное обслуживание и ремонт

В случае если в графах не хватает места описать неисправности или комментарии, дополнительно составляется форма того же содержания и после заполнения подписывается владельцем мотоцикла и представителем сервисного центра.

mail. support@jawetta.com
www.jawetta.com